

# グローバルプライバシーステートメント

## 序文

Marriott Vacations Worldwide Corporation (以下、「MWWC」)は、バケーション・オーナーシップ、交換、賃貸、リゾートおよび資産管理ならびに関連のビジネス、製品、サービスを提供するグローバルなバケーション企業です。MWWCは、7つのバケーション・オーナーシップブランド等を多様に展開し、100以上のリゾートと65万近くのアパレル・オーナーおよび会員を有しています。さらに、その交換ネットワークおよびメンバーシッププログラムには、80か国以上に広がる3,200近くのリゾートならびに約2百万人の会員がおり、200以上のその他のリゾートと宿泊施設の管理も行っています。バケーション業界のリーダーおよび革新者として、当社は最高水準の卓越性をもって顧客、投資家およびスタッフに奉仕するとともに、バケーション・オーナーシップ製品およびサービスの開発、販売、マーケティングにおいて、マリオット・インターナショナル社ならびにハイアット・ホテルズ・コーポレーションとの独占的かつ長期的関係性を維持しています。

MWWCは、顧客、オーナー、ゲストに対して、プライバシーに関するこれらの方々の懸念に配慮することも含めて、優れたサービスを提供することに熱意をもって取り組んでいます。本グローバルプライバシーステートメント (以下、「ステートメント」)は、MWWCおよびその関連子会社 (以下、「関連会社」)に適用されます。ただし、アクア-アストン・ホスピタリティ、ハイアットバケーション・オーナーシップ、ILG、インターバル・インターナショナル、Trading Places International、バケーション リゾーツ・インターナショナル、VRI ヨーロッパ、ピスタナ・シグネチャー・エクスペリエンス、ならびに、ワールドワイド バケーション&トラベルにおいては、各運営会社のプライバシーポリシー (各ウェブサイト参照)が適用されるため、対象外となります。

MWWCおよびその関連会社 (本ステートメントでは総称して「当社」とする)は、本ステートメントを、顧客、オーナー、ゲストから入手した情報の使用方法を規定するプライバシーに関する原則をお客様にお知らせするために作成しました。この情報には、当社が所有し管理するウェブサイト (以下、総称して「ウェブサイト」) から入手した情報、お客様と当社間の通信、モバイルアプリ、当社のいずれかの施設でのお客様のご滞在、またはマリオット・インターナショナル社もしくはザ・リッツ・カールトンホテル カンパニー L.L.Cとの当社のライセンス契約が含まれます。

本ステートメント、ならびに当社のクッキーおよび関連技術の当社の使用について概略を説明する「クッキーおよび関連技術のリスト」 (以下、「リスト」。[こちら](#)で内容をご確認ください)には、当社がお客様のプライバシーを尊重するために講じる手段、当社が使用するクッキーおよび類似の技術、当社が収集する情報、かかる情報の使用方法、および収集した情報の保持期間についての情報が記載されています。当社のステートメントでは、地域別の詳細など、主要なトピックをエリア別に記載しておりますので、必要な情報にすぐにアクセスして、閲覧することができます。当社はマリオット・インターナショナル社およびザ・リッツ・カールトンホテル カンパニー L.L.Cと提携関係がなく、Marriott Rewards®プログラムには別個のプライバシーステートメントおよび利用規約が適用されることにご注意ください。

本ステートメントおよびリストをご覧いただいた後に、ご質問やプライバシーに関する懸念をお持ちの場合、またはお客様の情報の修正または更新をご希望の場合は、[privacy@mvwc.com](mailto:privacy@mvwc.com)または下記の住所宛に当社までお知らせください。当該国およびその他の法規制のもとでの要請に応じて、当社のプライバシー保護担当役員も、苦情処理担当役員として、またプライバシー保護部署の代理として職務に当たります。

Marriott Vacations Worldwide Corporation  
Attn:Privacy Officer  
6649 Westwood Blvd.  
Orlando, FL 32821  
United States of America

また、当社がダイレクトマーケティング目的にお客様の個人情報を使用することを望まない場合は、随時、書面にて当社にお知らせいただければ、お客様に費用を発生させることなく、当社はかかる目的で情報を使用することを停止します。リクエストは[mvcioptout@mvwc.com](mailto:mvcioptout@mvwc.com)までお寄せください。

お客様のプライバシー保護も含めて、お客様のニーズと期待に応えることを、当社のすべての行動の規範としています。

[当社が収集する情報とその使用](#) [アカウン](#)  
[トのプロフィールの作成](#)  
[情報のセキュリティ](#)  
[ID番号の機密性](#)  
[第三者への情報の開示](#)  
[お子様のプライバシー](#)  
[クッキーおよび関連技術](#)

[クリックしてチャット機能](#)

[富くじ](#)

[採用](#)

[他の会社とサイト ウェブサ](#)

[イトに関するアンケート調査](#)

[地域別のウェブサイトおよびプライバシー プラ](#)

[イバシーステートメントの変更](#)

[トップへ戻る](#)

## 当社が収集する情報とその使用

取引を実行したり、お客様が要求された特定のサービスを提供したりするために、個人情報を収集する必要がある場合、当社は必要な情報をお客様に任意で提供していただくよう依頼します。売買取引に関連して、当社はおお客様に対して、氏名、住所、電話番号、ファックス番号、電子メールアドレス、職業、政府が発行したID番号、国籍、パスポート番号などの個人情報の提供を依頼することがあります。当社はこのような情報を、お客様の特定、取引の実施、MVWCおよび/または関連会社のお客様のメンバーシップの管理、お客様への宣伝メッセージの送付、お客様へのその他のプランや情報のお勧め、一般的な記録業務、現在または過去のオーナーまたは会員のリストの維持、情報分析レポートの作成、開示情報の補完、確認、プランニングまたはMVWCおよび/または関連会社のその他の合法的な業務上のニーズの遂行、歳入徴収または債務回収、お客様またはお客様によって委任代理人または代理人と認められた方からのお問い合わせに対する回答、および当該法によって許可されるその他の目的のために使用することがあります。

また、当社がおお客様の個人情報を収集し、使用する必要があるその他の状況として、予約、オンライン決済、その他の関連業務があります。たとえば、お客様が当社リゾートのいずれかの予約を希望される場合、かかるお客様の予約を処理するため、お客様に氏名、住所、電話番号、および電子メールアドレスなどの情報をご提供いただくようお願いします。お客様がオンラインによるお支払いを選択された場合は、かかるお支払いを処理するために必要な情報をおお客様にご提供いただきます。当社は通常、お客様の電子メールアドレスを使用して確認のご連絡を送信しますが、必要に応じて、処理を行うためにその他の情報を使用してお客様にご連絡することがあります。予約や提案の依頼などの取引要求のためにお客様が当社に連絡先情報を提供する場合、当社は、かかる連絡先情報を使用して、今後のオファーやプロモーションに関する最新情報を提供します。

当社はまた、当該法、規制、法的手続き、または法的強制力のある政府からの要求を満たすために、または、MVWCまたは関連会社、オーナー、ゲスト、ビジター、共同経営者、もしくは資産（当社のウェブサイトを含む）またはその他に対する有害な行為に関する調査、阻止、防御のために、使用と開示が必要と当社が確信する場合に、お客様の個人情報を収集して使用することがあります。

当社は、お客様が当社に直接提供した情報に基づくその他の情報を、第三者を通じて提供、確認、または補足することがあります。かかる情報は、市場分析およびダイレクトマーケティングの目的に使用します。

個人情報は、収集目的が、その情報を保持しても意味をなさず、かかる個人情報の保持が法律上または業務上の目的にもはや必要でないと合理的に判断されるまでの期間に限り保持されます。

当社はおお客様の個人情報全体を、使用可能かつ最新の形式で保持します。お客様の情報のいずれかについて修正または更新をご希望の場合は、上記の連絡先までご連絡ください。

[トップへ戻る](#)

## アカウントのプロフィールの作成

当社の商品およびプログラムのオーナーは、そのオーナーの裁量により、パスワード保護されたサイト内に個人アカウントのプロフィールをオンラインで作成できます。アカウントのプロフィールを作成することにより、個人の連絡先情報や設定情報を繰り返し入力する必要がなくなり、当社のサイトをより便利に利用できます。また、選択した場合、クラブ会費や管理費のオンライン決済など、アカウント内で特定の機能を実行することができます。この情報のセキュリティについては、以下のセキュリティのセクションに記載されています。アカウントのプロフィール内の情報は、オンラインでアクセスおよび確認、更新または無効化を行うことができます。

当社では、お客様のユーザー名、パスワード、クレジットカード情報、社会保障番号または国民保険番号をお尋ねする電子メールをお客様に送信することは絶対にありません。当社から送信されたように見せかけた電子メールでお客様のクレジットカード番号、社会保障番号または国民保険番号を尋ねている場合、そのような電子メールは不正なフィッシングメールです。

フィッシング詐欺によりお客様の個人情報または財務情報にアクセスされたと考えられる場合、お客様におかれましては、パスワード

を変更のうえ、クレジットカード会社に連絡し、クレジットカード報告ファイルに不正使用の警告を設定していただくことを推奨いたします。犯罪者は、お客様の情報を使用して、自分またはお客様の名義で他の企業でアカウントを作成したり、クレジットカードを入手したりすることを試みる可能性があることにご注意ください。お客様がご自分のパスワードを他者に知らせた場合、当社はおお客様の情報のセキュリティを確保できません。また、その結果生じた個人情報の保護に関連する法律違反について、一切責任を負いません。

[トップへ戻る](#)

### 情報のセキュリティ

当社は、お客様に提供していただく個人情報を機密情報として扱い、したがって、かかる情報は、機密情報の保護および使用に関する当社の組織的、物理的、技術的セキュリティの措置、手続きおよびポリシーの対象となります。情報が当社に届くと、情報は不正アクセスを遮断するように設計されたファイアウォールで保護されたセキュアサーバーに保存されます。個人情報に適用される法律は国によって異なるため、適用される法律の要件を満たす追加の対策が実施される場合があります。

当社がお客様にクレジットカード情報の提供を求める際は、安全な転送プロトコルを使用して転送されます。また、お客様が個人情報を入力するその他の特定のウェブページでは、安全な転送プロトコルを使用しています。これにより、データがインターネットを介して転送される際に、お客様の情報は確実に暗号化されます。このセキュアモードは、かかる情報がお客様のコンピューターから伝送される前に有効になります。コンピューターの画面の右下または左下の隅にある南京錠または鍵のアイコンがロックされた状態で表示されていれば、セキュアモードであることがわかります。また、セキュアサーバーにアクセスする際に、サイトのアドレスの最初の文字が、「http」から「https」に変わります。ただし、転送、インターネット、または格納システムのセキュリティが完全に保護されているという保証はありません。当社とのやりとりが漏洩されたと信じるに足る根拠をお持ちの場合は、本ステートメントの導入セクションに記載されている連絡方法で、その旨を直ちに当社にお知らせください。

[トップへ戻る](#)

### ID番号の機密性

社会保障番号、国民保険番号、およびその他の政府発行ID番号が収集された場合、かかる情報は、該当する法律および規制を遵守することを含め、高度の注意を払って取り扱われます。社会保障番号、国民保険番号、およびその他の政府発行ID番号の収集は、米国のさまざまな連邦および州の法律、ならびに国際的な規制に準拠するために収集および保持されます。当社の通常の情報システムでは、政府発行のID番号に由来していないオーナー番号と従業員ID番号を使用します。当社は、ポリシー、手続き、トレーニング、技術、および監査を使用して、社会保障、国民保険、およびその他の政府発行ID番号の機密性とプライバシーを保護し、かかる情報の収集、使用、開示、処理、記録、保持、保存および／または共有に関して適切な管理が実施されることを確保します。

[トップへ戻る](#)

### 第三者への情報の開示

当社は、お客様の個人情報を他社に売却いたしません。当社は、お客様の承諾なく、または、お客様にオプトアウトの機会を与えることなく、お客様の個人情報を他社に使用させる目的で譲渡することはありません。米国および世界各地に所在するMVWCおよびその関連会社は、MVWCおよびその子会社の間でお客様の個人情報を共有することがあります。当社が、お客様が依頼した製品またはサービスを提供するためにお客様の情報を共有する必要がある場合や、お客様に製品またはサービスを提供するために当社の代理で事業活動を行う企業に情報を送信する必要がある場合、または通常の記録維持、情報レポートおよび／または分析レポートの目的、お客様の情報を補足するため、または情報の共有のために同意が必要な場合にお客様の同意を得るために、当社は個人情報を、MVWCが管理するデータベース、ならびに／または、MVWCおよび／もしくはその関連会社が米国またはその他の法規制化で業務提携したサービスプロバイダーおよび第三者（監査人を含む）が管理するデータベースに保持し、非関連会社に対してかかる情報を使用、譲渡、開示することがあります。上記の非関連会社は、当社の支援に必要な業務範囲外の目的のために、当社が提供する情報を使用する権利を所有していません。当社は適用されるデータ保護法に従ってお客様の個人情報を保護し、いかなる被譲渡人も同じ行為を確実に実行するよう対策を講じます。

以下の項目の目的において合理的に必要とされる、かかる情報へのアクセス、使用、保存または開示を、誠実な信念をもって行う場合、当社は個人情報を他の会社、組織、または個人と共有します。

- 適用される法律、規制、法的手続き、または実施可能な政府の依頼を満たすこと。
- 不正行為、セキュリティまたは技術上の問題を調査、防止または対処すること。
- MVWCもしくは関連会社のオーナー、ゲスト、ビジター、出資者、資産（当社のウェブサイトを含む）、またはその他に対する有害な行為を、法律による要求または許可に応じて、調査、阻止、防御すること。

当社は、当社の業務、資産、ジョイントベンチャー、および関連する業務上の取引のすべてまたは一部の再編成、売却、処分に関連して、お客様の個人情報を開示することができます（監査、報告、およびその他の規制上の要件に関連する事案を含む）。いずれの

継承人または被譲渡人も、本ステートメントで規定されているのと同じ理由で、お客様の個人情報を使用することができます。

[トップへ戻る](#)

### お子様のプライバシー

本サイトは、お子様向けではなく、当社は故意にお子様の個人情報を求めたり、収集することはありません。当社は、13歳未満のお子様個人情報を当社に送信したという連絡を受けた、あるいは発見した場合、その情報を削除するために、妥当な対策を講じます。

[トップへ戻る](#)

### クッキーおよび関連技術

ウェブ分析およびダイレクトマーケティングの目的で、当社はクッキー、ピクセルタグ、ウェブビーコン、または同様の技術から特定の情報を収集することがあります。クッキーは、お客様が使用しているコンピューターまたはモバイル機器に格納されているデータの断片です。当社は、お客様がご利用の機器を認識するため、お客様の選択内容と設定を保存するため、および当社のウェブサイトによりカスタマイズされた有益な体験をお客様に提供するために、クッキーを使用します。またクッキーを使用することにより、お客様が当社のウェブサイトを開覧されているときに、当社の担当者と連絡を取れるようにする機能を提供することができます。詳細については、[こちら](#)をクリックして、「クッキーおよび関連技術のリスト」をご覧ください。当社ウェブサイトを継続して使用することにより、お客様は、当社がお客様のご使用のコンピューターまたはモバイル機器にクッキーを配置することに同意したとみなされます。ただし、お客様が明確な同意を要求する法域内に滞在している場合、当社はおお客様の明確な同意を求めます。

当社は、Facebook, Inc.が提供するFacebookコンバージョントラッキングピクセル、カスタムオーディエンス、およびリターゲティングを使用することがあります。Facebookのツールにより当社は、Facebookの広告をクリックしたことにより当社のウェブサイトへリダイレクトされる訪問者の行動を追跡すること、マーケティング、統計、マーケットリサーチの目的でFacebookの広告の有効性を記録すること、および当社のウェブサイト上でお客様の行動によって判断された関心に一致するターゲット広告をFacebook上に提供することが可能になります。Facebookのデータ収集およびデータの使用について、ならびにお客様のプライバシーを保護するためのおお客様の権利と選択肢については、<https://www.facebook.com/about/privacy/>に記載されているFacebookのデータ保護ポリシーを参照してください。[https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#\\_ =](https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#_=)で、Facebookコンバージョントラッキングピクセルを無効にすることもできます。

当社はリマーケティングの目的で、Google Inc.が提供するGoogle AdWordsクッキーを使用することがあります。この技術により、(a) 当社のウェブサイトへアクセスしたことがあり、当社の商品またはサービスに関心を示したことがあるユーザーが、Googleパートナーネットワーク内のウェブサイト上のターゲット広告を見ること、および (b) 当社がユーザーの関心に基づいてターゲット広告を提供することが可能になります。お客様は、<http://www.google.com/settings/ads>のGoogle広告設定ページへアクセスすることによって、Google AdWordsクッキーをオプトアウトすることができます。

お客様は、クッキーをブロック、拒絶、拒否、削除するようブラウザを設定することができます（これを行う方法は、各ブラウザの説明を参照してください）。ただし、クッキーをブロックすると、特定の取引の履行、特定の機能の使用、および当社ウェブサイト上の特定のコンテンツへのアクセスにおいて不都合が生じる可能性があります。当社は、お客様のブラウザが許可するクッキーまたは関連技術のみを使用します。クッキーについてさらに詳しい情報をお求めの場合またはクッキーでデータを収集されることを望まない場合は、[www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)、[www.aboutads.info](http://www.aboutads.info)、および[www.networkadvertising.org](http://www.networkadvertising.org)をご覧ください。

[トップへ戻る](#)

### クリックしてチャット機能

当社は、お客様の利益になると確信する場合、オンラインチャットを積極的に開始または提供するために、第三者のソフトを使用します。お客様がオンラインチャットで入力するすべての情報はお客様の電子メールアドレスに関連付けることができ、お客様が提供したその他の情報と取引の詳細情報と共に、当社のシステムに保存されます。

[トップへ戻る](#)

### 富くじ

当社は、当選者が賞品を獲得できる富くじを実施することがあります。富くじには別途利用規約が適用されます。富くじへの参加には、通常、氏名や電子メールアドレスなどの個人情報が必要です。当社は、ご優待サービスやオファーのご連絡の送信に、富くじで提供された個人情報を使用することがあります。

[トップへ戻る](#)

## 採用

当社は、採用対象として検討を希望する個人から個人情報を収集するうえで役に立つアプリケーション、ツール、データベース、またはウェブサイトを提供する第三者のサービスプロバイダーを使用します。求職の一環として提供された情報は、MVWCがアクセスすることが可能であり、MVWC、その関連会社、および採用申し込みを管理する目的でMVWCまたはその関連会社に代わって業務を行う人材採用担当者間で共有されることがあります。これには、応募書類の管理、面接の手配、応募者の選択、採点、評価、合格者に対するオファーの発効、ならびに法律上および規制上の要件への遵守が含まれます。MVWCは、(a) 適切な応募者のみを確実に評価し選択するために応募書類を十分に検討したいという合理的な関心のために提供された情報、ならびに (b) 雇用法ならびに他の法律上および規制上の要件を遵守する法的義務のために提供された情報を使用します。

[トップへ戻る](#)

## 他の会社とサイト

当社のウェブサイトには、お客様が関心をもたれると思われる第三者のサイト（航空会社、レンタカー会社など）へのリンクが含まれていることがあります。当社は、当社のウェブサイトのプライバシーステートメントおよびコンテンツのみに責任を負います。プライバシーに関する取り扱い、またはデータの収集、使用、開示、または航空会社、レンタカー会社、Facebook、Google、もしくはその他のプロバイダーまたはウェブサイトなどの他のいかなる企業のセキュリティ対策の実施に対しても、当社は責任を負わず、管理することはありません。

[トップへ戻る](#)

## ウェブサイトに関するアンケート調査

お客様のご意見は当社にとって貴重です。当社は、当社ウェブサイトの有用性に関するオンラインアンケートへのお客様のご参加を歓迎します。また当社は、お客様が提供する情報を調査および分析の目的でのみ使用します。また、顧客サービスの問題に対処するため、お客様にご連絡させていただくためにかかる情報を使用することがあります。

[トップへ戻る](#)

## 地域別のウェブサイトおよびプライバシー

当社のウェブサイトは通常、米国の法律に従って米国で運用されており、本ウェブサイトの訪問者は、米国の法律がご自身の居住国の法律と異なっている可能性があることに配慮する必要があります。

## オーストラリア

オーストラリアの法人である関連会社によってお客様の個人情報が収集された場合、お客様は当社がお客様について保持している情報にアクセスする権利を有します。お客様は、本ステートメントの最初のページに掲載されている連絡先情報を使用して、当社のプライバシー保護担当役員への連絡を要求することによって、この権利を行使できます。

当社がお客様に関して保持している情報が不正確な場合は、その旨をお知らせください。速やかに修正いたします。お客様は、お客様について当社が保持している不正確な情報の修正を求める権利を有しています。状況によっては、当社がお客様に関して保持している情報の修正依頼に同意しない場合もあります。このような状況が発生した場合、当社はお客様に、同意できないことと、修正依頼に同意しない理由を通知します。

お客様の個人情報に対する当社の取り扱いに苦情を申し立てたい場合は、まず当社にご連絡くださるようお願いいたします。当社ではそれを受けて、社内の苦情処理プロセスに従って、お客様の苦情への対処とその解決策を探します。お客様は、本ステートメントの最初のページに掲載されている当社のプライバシー保護担当役員の連絡先情報を使用して、苦情を申し立てるために当社に連絡することができます。

何らかの理由でお客様の苦情が未解決のままになっている場合は、お客様はその件をオーストラリア情報局（OAIC）に照会できます。OAICの連絡先は以下の通りです。

The Office of the Australian Information Commissioner  
GPO Box 2999  
Canberra ACT 2601  
Australia

電話番号 : 1300 363 992  
ファックス : 02 9284 9666  
ウェブサイト : [www.oaic.gov.au](http://www.oaic.gov.au)

## 欧州経済領域 (EEA) およびスイス

欧州経済領域 (EEA) の居住者については、以下の追加のプライバシー原則が適用されます。

当社はおお客様の個人情報の保護に取り組み、EU一般データ保護規則 (欧州議会および2016年4月27日の理事会の規則 (EU) 2016/679) および施行規則に従ってのみお客様の個人情報を使用します。

### 個人情報処理の法的根拠

本ステートメントに記載されている、お客様の個人情報の当社による収集と使用に関する法的根拠は、(i) 当社の事業の遂行に対する当社の正当な利益に必要であり、お客様の権利および利益がかかる利益を上回らないこと、(ii) お客様と連絡を取るために必要である、(iii) 法的義務を遵守するために必要である、または (iv) 必要な場合お客様の同意に基づいていることです。

### クッキーおよび関連技術

お客様が当社のウェブサイトアクセスすると、お客様はクッキーの利用に承諾するよう求められます。クッキーについては本ステートメントと本リストに説明があります。

### 開示と国境を越えた転送

本ステートメントに説明されているように、第三者と共有される個人情報は、GDPRの下で必須である保護を含む契約に従って共有されます。

当社はグローバル企業であり、お客様の個人情報は当社内で共有され、お客様の居住国の外へ転送されます。GDPRに従って、欧州経済領域外へ転送される個人情報は、欧州委員会で採択された標準データ保護条項を含むデータ転送合意の下で転送されます。この標準データ保護条項は、かかる転送に対する保護措置またはプライバシーシールドのように法的に認められている認定を提供します。

### 特殊なカテゴリーのデータ

当社は、(当社が特別に要求しないかぎり) 当社に特殊なカテゴリーのデータを一切送信しないことをお客様にお願いいたします。特殊なカテゴリーのデータとは、人種的または民族的起源、政治的見解、宗教上または哲学上の信条、労働組合への加入、遺伝的または生体的特性、健康状態、もしくは性的思考を暴露する個人データとGDPRで定義されているデータのことを意味します。

### お客様の個人情報に関して当社に連絡する方法

当社がダイレクトマーケティング目的でお客様の個人情報を使用することを望まない場合は、随時、書面にて当社にお知らせいただければ、お客様に費用を発生させることなく、当社にかかる目的での情報の使用を停止します。リクエストは[mvciptout@mwwc.com](mailto:mvciptout@mwwc.com)までお寄せください。

個人情報が不正確または不完全な場合にかかる情報を修正するため、お客様の個人情報を取り消すまたは削除するため、特定の目的でのお客様の情報の使用に反対するため、または法律が許す範囲内で以前与えた同意を無効にするために、お客様が自身の個人情報へのアクセスを希望される場合は、[privacy@mwwc.com](mailto:privacy@mwwc.com)または郵送にて当社にご連絡ください。

Marriott Vacations Worldwide Corporation  
Attn: Privacy Office  
6649 Westwood Blvd.  
Orlando, FL 32821  
United States of America

当社は、関係者が提供された連絡先情報の使用に関する問題を提起することを奨励しており、お客様の個人情報の使用および開示に関連する問題については、調査を行い、解決に努めます。

## 香港

香港の居住者には、以下の追加のプライバシー原則が適用されます。

当社のウェブサイトは、お客様が当社のサーバーからページを閲覧およびリクエストする際に、ご使用のコンピューターまたはモバイル機器から個人情報を収集することはありません。つまり、お客様が自発的かつ意図的に当社に個人情報を提供されない限り、当社はお客様のご氏名、電子メールアドレス、または他の一切の個人情報を知ることはありません。お客様が当社のウェブサイトからページをリクエストする際、当社のサーバーは、HTTPリクエストヘッダに記載された情報を記録します。これらの情報には、インターネットプロトコル (IP) アドレス、リクエストされた時間、リクエストされたURL、およびHTTPヘッダに記載されたその他の情報が含まれます。当社は、当社のウェブサイトの機能を適切に維持し、お客様が閲覧するウェブサイトに機能を提供するために、HTTPリクエストヘッダ情報を収集します。また、当社はこの情報を使用して、訪問者が当社ウェブサイトをどのように使用するかを理解し、お客様のニーズを満たすためにコンテンツおよび機能を調整することができます。

お客様が当社のウェブサイトアクセスするとき、当社のサーバーソフトウェアは、お客様のコンピューターのドメイン名およびそのIPアドレスを記録します。当社はまた、当社サイト内でお客様がアクセスしたページを追跡することができます。上記を行うことで、当社は、ウェブサイトのトラフィックを測定し、ウェブサイトのさまざまな部分の人気を評価し、お客様の好みに関する一般的な知識を得て、収集した統計情報を編集し、利用者のウェブサイト体験を向上させることができます。

当社が収集するデータは、本インターネットプライバシーステートメント内で示される目的、または、お客様の同意を得てお客様に送付される資料内に規定された目的のみに使用されます。当社は、以下を含む（ただし、これらに限定されない）目的のために、お客様の個人情報を活用します。

- 印刷版ステートメントまたは電子版ステートメントを通じてお客様のアカウントの状態と活動をお客様に通知し続けることにより、お客様のアカウントと設定においてより優れたサービスを提供するため。
- お客様が選択したオンライン決済を処理するため。
- お客様の特典への資格を審査するため。
- 当社施設においてお客様に発生した請求を収集および処理するため。
- お客様に追加の製品とサービスを提供するため。
- 時に応じて満足度アンケートまたは市場調査アンケートを送信するため。

個人情報は、以下に記述された場合を除き、第三者には開示されません。

- データ管理やプロモーション資料の配布など、通常の業務において、信頼できる関連会社に機密情報として取り扱われる場合。
- 法律により開示が義務付けられている場合。
- お客様が選択したオンライン決済を処理するため。
- お客様が受け取るフォーム内で第三者からプロモーション資料を受け取るよう選択している場合。

お客様が受け取る当社のダイレクトマーケティング通信からオプトアウトを希望する場合は、[mvcioptout@mvwc.com](mailto:mvcioptout@mvwc.com)に電子メールを送信するか、本ステートメントの序文のセクションに記載されている住所宛てに書面にてご連絡ください。

香港の居住者向けに提供される富くじまたは同様のプロモーションは、香港の法律に従ってのみ実施されることにご注意ください。

ご不明な点やプライバシーに関する懸念をお持ちの場合は、[privacy@mvwc.com](mailto:privacy@mvwc.com)に電子メールを送信するか、本ステートメントの序文セクションに記載されている住所宛てに書面にてご連絡ください。

## マレーシア

マレーシアの居住者には、以下の追加のプライバシー原則が適用されます。

MVWC、その関連会社、およびその継承人は、氏名、住所、電話番号、ファックス番号、電子メールアドレス、職業、政府発行ID番号、国籍、パスポート番号などのお客様の個人情報（マーケティングイベントまたは購入取引に関連して、マリオット リワード・プログラムのメンバーまたはその他としてMVWCまたはその関連会社のウェブサイトまたはその他の場所でお客様によって自発的に提供された個人情報）を含めて、データを収集し、保持します。収集したデータは、シンガポール、香港、米国またはその他の地域で、MVWC、その関連会社、またはいずれの継承人によって業務委託されたサービスプロバイダーおよび第三者（監査人を含む）が管理するデータベースに保存されます。お客様は個人情報を提供することにより、MVWCおよび/またはその世界各国の関連会社によってかかるデータが処理、使用され、MVWCによって世界各国の関連会社に譲渡および開示されることに同意したとみなされます。

## メキシコ

メキシコの居住者には、以下の追加のプライバシー原則が適用されます。

### データ管理者

Promociones Marriott, S.A. de C.V.  
Andres Bello No. 29  
Polanco, Mexico City 11560  
Mexico

Promociones Marriott, S.A. de C.V. はMVWCの関連会社です（本ステートメントではMVWCおよびPromociones Marriott, S.A. de C.V.を総称して「MVWC」とする）。

### お客様情報の使用

当社が収集する個人データは、本ステートメントの「当社が収集する情報とその使用」セクションに記載されている目的で、またはお客様が受け取る資料内に記載されている目的でのみ使用されます。以下の場合が含まれますが、これらに限定されないものとします。

- 印刷版ステートメントまたは電子版ステートメントを通じてお客様のアカウントの状態と活動をお客様に通知し続けることにより、お客様のアカウントと設定においてより優れたサービスを提供するため。
- お客様が選択したオンライン決済を処理するため。
- お客様の特典への資格を審査するため。
- 当社施設においてお客様に発生した請求を収集および処理するため。
- お客様に追加の製品とサービスを提供するため、および
- 時に応じて満足度アンケートまたは市場調査アンケートを送信するため。

民間機関が保持する個人データの保護に関する連邦法およびそれに付随する規制に従って、本ステートメントの「お客様の権利」セクションに記載されている方法で異議を唱えない限り、お客様は本ステートメントの条項に従ってお客様の個人データが処理されることに同意したとみなされます。お客様と当社との法的関係の下で義務を遂行する目的でお客様に当社の製品およびサービスを提供するために、当社は財務情報または資産情報を処理することがあります。

### お客様情報の使用を制限する選択肢

お客様が受け取る当社のダイレクトマーケティング通信からオプトアウトを希望する場合は、[mvcioptout@mvwc.com](mailto:mvcioptout@mvwc.com)に電子メールを送信するか、本ステートメントの序文のセクションに記載されている住所宛てに書面にてご連絡ください。

### お客様の権利

目的が必須でなくお客様と当社の法的関係を構築するものでない場合、お客様の個人データを処理する許可の拒否は、本ステートメントがお客様に提示されてから5日間以内に行う必要があります。それ以外の場合、お客様はかかる処理に同意したものとみなされます。また、自身の個人情報ที่ไม่正確または不完全な場合にかかる情報を修正するため、お客様の個人情報を取り消すまたは削除するため、特殊目的でお客様の情報を使用することに反対するため、または法律が許す範囲内で以前に与えた同意を無効にするために、お客様はご自分の個人情報にアクセスする権利を有します。当社による特定の個人情報の使用をお客様が取り消すまたは無効にする場合、当社はお客様に特定の商品およびサービスを提供できなくなる可能性があります。

上記に記載されている権利のいずれかを行使する場合は、当社のプライバシー保護担当役員に電子メール（[privacy@mvwc.com](mailto:privacy@mvwc.com)）をお送りください。電子メールには以下のものを含める必要があります。(a) お客様の氏名、(b) 送信先の住所、電子メールアドレス、および電話番号を含めた連絡先情報、(c) 行使を希望する権利、(d) お客様または法定代理人の身分証明書、(e) お客様の個人データを見つけるうえで役に立つその他の何らかの情報、アイテム、または文書

お客様のリクエストを受理し、お客様の身元を確認した後20日間以内または法律が許可する期間内に、当社はお客様のリクエストに対応いたします。当社は以下の場合にお客様に連絡することがあります。(i) お客様の電子メールリクエストで提供される情報からお客様の身元が確認できないために、お客様からの追加の情報を依頼する場合、(ii) リクエストに対する返答がお客様に届くまでの期間を通知する場合、(iii) お申込みの送信に使用可能なフォーム（ある場合）を含めて、リクエストの送信に関する指示を提供する場合、(iv) お客様がリクエストされた情報をお届けする方法をお知らせする場合（通常は文書または情報のコピー）。

### データ転送



本ステートメントの「第三者への情報の開示」セクションに記載されているように、当社はお客様のデータを転送することがあります。かかる転送は、Promociones Marriott, S.A. de C.V.を含むMVWCの関連会社間で、当社の商品およびサービスをお客様に提供するために必要な第三者に対して、またはお客様との法的関係に基づいて、必要なMVWCの子会社またはサードパーティに対して行われます。かかる転送が本ステートメントに記載されている目的のためでない場合、必要に応じてお客様の同意を求めます。

## 変更または更新

当社は本ステートメントを随時修正または更新する権利を留保します。更新された改訂日を参照することによって、本ステートメントが変更または更新されたかどうかを確認できます。この改訂日は、本ステートメントの「プライバシーステートメントの変更」セクションに記載されています。本ステートメントに対する変更または更新は、最終改訂日をもって有効とされます。お客様が本ステートメントの最終改訂日以降に当社のウェブサイトまたは製品またはサービスを引き続き使用された場合、お客様は本ステートメントのいかなる変更または更新にも同意したとみなされます。

## シンガポール

シンガポールの居住者には、以下の追加のプライバシー原則が適用されます。

当社のウェブサイトは、お客様が当社のサーバーからページを閲覧およびリクエストする際に、ご使用のコンピューターまたはモバイル機器から個人情報を収集することはありません。つまり、お客様が自発的かつ意図的に当社に個人情報を提供されない限り、当社はおお客様のご氏名、電子メールアドレス、または他の一切の個人情報を知ることはありません。お客様が当社のウェブサイトからページをリクエストする際、当社のサーバーは、HTTPリクエストヘッダに記載された情報を記録します。これらの情報には、インターネットプロトコル (IP) アドレス、リクエストされた時間、リクエストされたURL、およびHTTPヘッダに記載されたその他の情報が含まれます。当社は、当社のウェブサイトの機能を適切に維持し、お客様が閲覧するウェブサイトに機能を提供するために、HTTPリクエストヘッダ情報を収集します。また、当社はこの情報を使用して、訪問者が当社ウェブサイトをごどのように使用するかをよく理解し、お客様のニーズを満たすためにコンテンツおよび機能を調整することができます。

本ステートメントに記載されているように、またはお客様が受け取る同意を依頼する文書に記載されているように、お客様は個人情報を提供することにより、かかる情報を、MVWC、その関連会社、およびその継承人が収集、使用、処理、開示および譲渡することに同意したとみなされます。当社が収集するデータは、本インターネットプライバシーステートメント内で示される目的、または、お客様の同意を得てお客様に送付される資料内に規定された目的のみに使用されます。当社は、個人情報保護法2012（2012年第26条）に従って、お客様の個人情報を保護します。お客様の個人データの使用と譲渡により、お客様のデータが、データが収集された場所の外部である米国またはその他の司法権下に転送される可能性があります。お客様のデータが、データが収集された場所の外部に転送される場合、当社はPDPAの下での保護に相当する基準に従って、お客様の個人データを保護します。

当社ウェブサイトの使用を継続することにより、お客様は、お客様の当社ウェブサイトの使用方法の分析、お客様への拡張機能やカスタマイズされたコンテンツの提供、および当社ウェブサイト上での閲覧体験の向上を目的として、当社がおお客様のご使用のコンピューター上にクッキーを配置することに同意したとみなされます。当社のウェブサイトのいずれかをご利用になる際は、当社が収集する情報の詳細について、当社の[クッキーおよび関連技術のリスト](#)をご確認ください。

当社のウェブサイトの使用に関連したクッキーを許可しない場合、お客様は、ブラウザ内でクッキーの使用の許可を無効にするか、またはウェブサイトの使用を停止する必要があります。ブラウザ内でクッキーの使用および許可を無効にした場合、当社のウェブサイト内およびインターネット全体のその他のウェブサイト内の多数の機能や利点が利用できなくなりますのでご注意ください。

当社による個人データの収集、使用、開示に関するご質問、プライバシーに関する懸念をお持ちの場合、または当社と共有している個人データを修正したい場合は、シモーナ・チャン (Simona Chan) までシンガポールの通常営業時間内に電話 (65 6877 6118) または電子メール (simona.chan@vacationclub.com) でお問い合わせになるか、以下の住所に書面にてご連絡ください。

MVCI Asia Pacific Pte.Ltd.  
8 Temasek Blvd.  
#09-01/02 Suntec Tower 3  
Singapore 038988  
Attn.:Data Protection Officer

## 中華人民共和国 (PRC)

当社は、16歳未満の未成年など、一般社会での行動に制限のある方および行動能力が欠落している方から、機密性の高い個人情報を

直接収集しません。かかる対象者の機密性の高い個人情報が必要な場合は、当該対象者の法的親権保持者から明示的な同意を取得した後に収集されるものとします。

お客様はMVWCならびにその関連会社および継承人が、氏名、住所、電話番号、ファックス番号、電子メールアドレス、職業、政府発行ID番号、国籍、パスポート番号などのお客様の個人情報（マーケティングイベントまたは購入取引に関連して、マリオットリワード・プログラムの会員またはその他として当社のウェブサイトのお客様によって自発的に提供された個人情報）を含めたデータを収集し、シンガポール、香港、米国またはその他の地域で、当社、および/またはMVWC、その関連会社、またはいずれの継承人によって業務委託されたサービスプロバイダーおよび第三者（監査人を含む）に管理されるデータベース内に保持することに同意し、許可します。さらに、お客様は、以下の目的で、当社および/またはその世界各国の関連会社によってかかるデータが処理、使用され、当社によって世界各国の関連会社に譲渡および開示されること、および/または、世界各国の関連会社によってその代理人やパートナー企業に譲渡および開示されることに同意します。お客様個人の特定。購入取引の実行。お客様のクラブ・メンバーシップの管理。広告メッセージの送信（お客様の住所、Eメールアドレス、電話番号、その他の宛先）。お客様へのプロモーションおよび情報の通知。一般的な記録保持の実施と現在および過去のクラブ会員リストの管理。情報レポートまたは分析レポートの作成。開示されているお客様情報の補足。クラブ・メンバーシップ体験の向上、関連サービスの提供およびその管理に関連する、確認、郵送、企画、またはその他の合法的な業務上の必要性の充足。収益回収または債務回収の実現。お客様またはお客様によって委任代理人もしくは代理人に指名された方からの問い合わせに対する回答。および当該法によって許可されるその他の目的。MVWC、その関連会社およびその継承人は、MVWC、その関連会社およびその継承人が前述の事項を達成するよう支援するために必要な目的についてのみ、第三者に対して、お客様のデータを所有、処理、使用、開示することを許可するものとします。当社は、該当するデータ保護法に基づいて、お客様の情報を保護します。この情報の使用と譲渡により、お客様のデータが、データが収集された場所の外部である、米国、シンガポール、およびその他の司法権下に転送される可能性があります。当社は適用されるデータ保護法に従ってお客様の情報を保護し、いかなる被譲渡人も同じ行為を確実に実行するよう対策を講じます。

## 米国

米国の居住者には、以下の追加のプライバシー原則が適用されます。

当社から送信されたように見せかけた電子メールで、お客様のクレジットカードや社会保障番号を尋ねている場合、そのような電子メールは不正なフィッシングメールです。当社は、お客様におかれまして、以下を行うことを推奨します。

- 米国連邦取引委員会に電子メール [spam@uce.gov](mailto:spam@uce.gov) にて不正なフィッシングメールを転送するか、電話番号 **1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357)** にて不正な電子メールを電話報告する。米国連邦取引委員会はデータベースに保存されたスパムを使用して、不正な電子メールの送信者に対し法的措置を実施する。
- 不正な電子メールを削除する。

現時点では、当社はブラウザの「Do Not Track」シグナルに対応していません。関係者およびその他によって、このようなシグナルの解釈方法に関する規格が作成されるまで対応を保留しています。当社のサービスプロバイダーを含む第三者は、お客様がいつ当社のウェブサイトアクセスしたかなど、お客様の複数のウェブサイトに対するオンライン活動に関する情報の履歴を収集することができます。当社がどのような情報を収集するかについては、[クッキーおよび関連技術のリスト](#)で詳しく説明しています。

お客様がカリフォルニア州に居住している場合、お客様は、前暦年中にダイレクトマーケティング目的のために当社がお客様に関する個人情報を共有した第三者のリストを、当社に要求する権利を有しています。ただし、当社は、第三者と共有する個人情報を第三者が独自のマーケティング活動のために利用することを許可していません。お客様の個人情報を共有するいずれの第三者も、かかる情報を保護するために、十分なポリシーと管理を維持することを求められます。

ご不明な点やプライバシーに関する懸念をお持ちの場合は、[privacy@mvwc.com](mailto:privacy@mvwc.com) に電子メールを送信するか、本ステートメントの序文セクションに記載されている住所宛てに書面にてご連絡ください。

## [トップへ戻る](#)

### プライバシーステートメントの変更

当社は、今後において、本ステートメントの変更を必要とする場合があります。すべての変更は本文書において行われるため、お客様は常に、当社がどのような情報を収集し、かかる情報をどのように使用し、どのような関係者に開示するかを知ることができます。本ステートメントの最終改訂日は2018年9月1日です。